

宿泊ペアギフトご利用規約

■第1条（本規約の範囲及び変更）

本規約は、イオンコンパス株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する宿泊ペアギフト（以下「当社サービス」を、次条で定義する利用者（以下「お客さま」といいます）が利用することについて規定したものです。

当社は、当サイト上での掲示や電子メールの配信等、当社が適当と判断する方法でお客さまに通知することにより、事前の通告なしに本規約を更新（変更・追加・削除等）できるものとします。

■第2条（お客さま）

お客さまとは、日本国内にお住まいの方で、本規約を承認の上、当社サービスの利用を行うため、当サイト上で規定の登録手続きを行い、当社が予約番号を発行したお客さま個人をいいます。本規約は、全てのお客さまに適用され、ご利用案内とともにお守りいただく規約となります。

■第3条（登録）

登録とは、当社所定のフォームよりお客さまが当サイト当社サービスを利用するにあたって、お手持ちの予約番号（以下「予約番号」といいます）を入力し、ご自身の氏名、住所、電子メールアドレス等、商品お届け先の住所、氏名等の個人情報（以下「お客さま情報」といいます）を入力することをいいます。手続きは、お客さまご本人が行ってください。代理による登録は一切認められません。

■第4条（登録情報の管理）

お客さまは、当サイトに登録したお客さま情報の管理と使用について、全ての責任を負うものとします。当社に行われた意思表示は、お客さま本人の意思表示とみなし、そのために生じた損害等について、当社は一切責任を負いません。

■第5条（登録情報の変更）

お客さまは、当社サービスの有効期限内にお客さま情報の変更があった場合には、速やかに当社に届け出るものとします。変更登録がなされなかったことにより生じた損害等について、当社は一切責任を負いません。

■第6条（お客さま資格の喪失及び賠償責任）

お客さまが、登録の際に虚偽の申告をしたとき、イオンコンパス株式会社が定める「宿泊ペアギフトご利用規約」に違反したとき、その他当社がお客さまとして不適当と認める事由があるときは、当社は、お客さま情報の登録を抹消し、当サイトのご利用を拒否することができることとします。また、お客さまが、以下の各号に定める行為をしたことにより、当社が損害を被ったときは、お客さまは、その損害を賠償する責任を負います。

- (1) 予約番号を不正に利用すること。
- (2) 当サイトの情報を改ざんしたり、有害なコンピュータプログラムを送信したりするなどして、当社の営業を妨害すること。
- (3) 当社が扱う商品の著作権、商標権等の知的所有権を侵害すること。
- (4) その他、本規約及び宿泊ペアギフトご利用案内に反すること。
- (5) こだわりのお取り寄せで商品不具合の場合には、「イオンコンパスカタログギフト」の商品の不具合についてとお申出の上、以下「個人のお客様・ご注文・お問い合わせ」の対応窓口へ直接お問い合わせください。

イワタニアイコレクト受付センター 電話番号：03-5465-3910 営業時間 平日 9:30～18:00

※土・日・祝日・お盆・年末年始はお休みとなります。

■第7条（お客さま情報の取扱い）

当社は、原則としてお客さま情報をお客さまの事前の同意なく他の利用者やその他の第三者に対して開示することはありません。ただし、以下の各号の場合には、お客さまの事前の同意なく、当社は当サイトにお客さまが登録された情報その他のお客さま情報を開示できるものとします。

- (1) 法令に基づき開示を求められた場合。
- (2) 当社の権利、利益、名誉等を保護するために必要であると当社が判断した場合。
- (3) 正当な利用の範囲内で当社グループが業務委託先に委託する場合。

なお、当社は、お客さまの個人情報を別途掲載する「個人情報保護の取扱いについて」に基づき、適切に取り扱います。

■第8条（お客さまの禁止事項）

以下の項目に該当する行為、またはその恐れのある行為は禁止いたします。

- (1) 法律・法令に違反する行為。
- (2) 公序良俗に反する行為。
- (3) 当サイトの運営を妨害する行為。
- (4) 予約番号を不正に使用する行為、もしくは第三者に使用させる行為。
- (5) 他のお客さままたは第三者に対して、著作権、商標権等の知的所有権の侵害、誹謗中傷等不利益を与える行為。
- (6) その他、当社が不適切と判断する行為。

■第9条（サービスの中断・停止等）

当社は、本サービスの稼働状態を良好に保つために、以下の各号に該当する場合、予告なしに本サービスの全てまたは一部を停止することがあります。また、本サービスは、当社の判断により本サービスの全部または一部を事前の通知なく、適宜変更・廃止できるものとし、本サービスの停止によりお客さまに生じた損害等について、当社は一切の責任を負いません。

- (1) 本サービスの定期保守及び緊急保守のために必要な場合。
- (2) 本サービスに負荷が集中した場合。
- (3) 火災、停電、第三者による妨害行為などにより、本サービスの運用が困難になった場合。
- (4) その他、止むを得ず本サービスの停止が必要と当社が判断した場合。

■第 10 条（免責事項）

通信回線やコンピュータなどの障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの消失、データへの不正アクセスにより生じた損害、その他当社のサービスに関してお客さまに生じた損害等について、当社は一切責任を負いません。

■第 11 条（準拠法、管轄裁判所）

本規約に関して紛争が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の合意管轄裁判所とします。

また、当社とお客さまの両者は、当サイトが提供する全てのサービス、情報の利用に関して日本国の法律に拘束されることに同意するものとします。

2024 年 1 月 25 日 イオンコンパス株式会社