

## ご案内とご注意

■**日本語案内** 船内新聞や、お食事メニュー、寄港地観光など、文書は日本語でご用意します。また、クルーズプラネットのスタッフが乗船し、お客様をサポートします。

■当クルーズは、株式会社クルーズプラネット、株式会社エイチ・アイ・エス、株式会社ベストワンドットコムの3社協業となります。

■**乗船日・下船日** ●チェックインにはパスポート、乗船券、船内精算用のクレジットカードが必要となります。詳しくは最終案内をご覧ください。●最終チェックインに遅れた場合は、予約取消となり返金は受けできません。●下船日は入港から下船まで通常約2~3時間かかります。下船後の予定は余裕をもって計画ください。

(横浜での乗船)●乗船当日は指定集合場所へお越しいただき、シャトルバスにて大黒ふ頭へ向かいチェックイン手続きとなります。指定集合場所は後日ご案内します。チェックイン時間は最終案内でお知らせします。乗船後は船から出ることはできません。

(横浜での下船)●横浜港大黒ふ頭で下船し、解散となります。

※新型コロナウィルス感染症の状況により変更になる場合があります。

■**リピーター（ボヤジャーズ）会員** このクルーズは、チャータークルーズのため、MSCクルーズのリピーター会員の方への特典はありませんのでご了承ください。※クルーズポイントを加算することは可能ですので、会員の方は、ボヤジャーズの会員番号をご予約時にご連絡ください。

■**お部屋について** 客室番号の指定、隣室保証は承っておりません。ご希望は承りますが、ご希望に添えない場合もございます。

■**お食事** 基本のお食事（メインダイニングとビュッフェレストラン）

## 旅行条件（要約） お申し込みの際には、必ず事前にお渡しする旅行条件書（全文）をご確認のうえお申し込みください。

■**募集型企画旅行契約** この旅行は株式会社クルーズプラネット（以下「当社」という）が企画・実施する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約を締結することになります。旅行契約の内容・条件は、パンフレット（インターネットホームページに掲載する旅行日程やコースごとの条件を説明したものも含みます）、別途お渡しする旅行条件書および出発前にお渡しする最終日程表並びに当社旅行業約款（募集型企画旅行契約の部）によります。

■**旅行代金に含まれるもの** 航海運賃、客室使用料、食事代（飲み物は一部別料金）、船内のエンターテインメントなど。

■**旅行代金に含まれないもの** 渡航手続き諸費用、自宅から発着港間の交通費および荷物配送料金、船内のアルコール類、スペシャリティレストランのカバーチャージ、バー やカフェのソフトドリンク、コーヒーやアイスクリーム、インターネット、クリーニング、電話代、マッサージ、美容院等の個人的な費用、各寄港地での観光（オプショナルツア）や食事など。なお、船内チップ、港湾税、国際観光旅客税は別途かかる費用としてご旅行代金とあわせて支払いただきます。●別途かかる費用の金額は予告なく変更になる場合があります。増額された場合、旅行代金を全額お支払い後でも追加徴収させていただきます。

■**お申し込み条件** ●18歳未満の方は親権者の同意書が必要です。また、旅行開始時点で15歳未満の方は親権者の同行を条件とさせていただく場合があります。また、各国の法令、クルーズ乗船規則により未成年者のみで利用できない場合や、保護者の同伴同室利用が条件となるものがございます。未成年者の年齢定義においても19~20歳を含める場合があります。●6か月未満の乳児、および妊娠中期（24週）以降のお客さまは乗船いただけません。妊娠中のお客様は医師の診断書（英文）の提出がご予約時に必要となります。●お身体の不自由な方、特別治療を要する方は予約時に申し出のうえ、英文の診断書をご用意ください。お申し出いただく内容によっては、別途、船会社所定書類のご提出が必要となります。なお、車椅子対応客室数には限りがあります。また車椅子をご利用の方は付き添いの方の乗船が必要です。電動車椅子をご持参の方は、事前に折りたたみの可否、サイズ、重量、バッテリーの種類を船会社所定の書面にてご申告が必要です。船内での車椅子の貸出はございません。●**船会社規定によりご旅行終了日の時点で残存有効期間が6か月以上の旅券（パスポート）をご用意ください。**

## 旅行企画 実施



03-5312-6247

〒162-0067 東京都新宿区富久町16-6 西倉LKビル2階  
TEL:03-5312-6247 FAX:03-5312-6248

✉ guest@best1cruise.com

営業時間：平日 9:00~19:00 土日祝 9:30~19:00

運航会社：MSCクルーズ

ンは旅行代金に含まれます。その他、予約制のスペシャリティレストラン（カバーチャージが必要）、カフェの軽食などさまざまなお食事をご用意しています。メインダイニングの夕食は3回制（1回目17:00または17:30より／2回目19:15または20:00より／3回目21:30より）です。**お1人様あたり（2歳以上）5,000円にて夕食時間帯のご希望を承ります。**なお、アウラのお客様はメインダイニングの専用エリアにて、MSCヨットクラブのお客様は専用レストランにて、お好きな時間にお食事ができます。朝・昼はお越しいただいた順にご案内するオープンシーティングです。※ご夕食のメインダイニングは選択できません。また、開始時間は変更になる場合があります。

※アレルギーの方はご予約時またはご出発日の5日前までにお知らせください。船会社に出発前にアレルギーの旨申告をいたします。ただし特別食の提供はございませんので、ご乗船後に担当ウェイターとご確認をお願いいたします。

※新型コロナウィルス感染症の状況により変更になる場合があります。

■**喫煙** 客室のバルコニーを含め、船内はすべて禁煙です。喫煙（電子タバコ含む）は屋外の指定エリアでお願いします。指定喫煙場所以外での喫煙があった場合、清掃費用を申し受けます。禁煙エリアでの継続的な喫煙が発生した際は、下船いただく場合があります。

■**両替** 船内で日本円からUSドルへの両替を承りますが、金額に限りがありご希望に添えない場合があります。また現地通貨（韓国ウォン）は、船内には用意がございませんので、ご乗船前にご準備ください。

■**寄港地** 各寄港地ではクルーズカードを見せるだけで自由に乗・下船できます。停泊中も船内でお食事の用意をしておりますのでご自由にお過ごしください。寄港地（船外）での飲食は、お客様のご負担と

なります。各寄港地での最終帰船時刻は、出港の1時間前です。最終乗船時間は船内にてご確認ください。

■**寄港地での観光** 別料金のオプショナルツアーをご用意しています。詳しくは後日ご案内します。

■**その他費用** 変更や中止が生じた場合、お客様がご負担されている費用等（交通費や宿泊費、観光ツアーなど）、それに係る取消料等の諸費用はお客様のご負担となります。

## 乗船制限

1) 酸素ポンペ、酸素濃縮器等の呼吸器疾患医療機器をご利用のお客さまは、船上での適切な医療体制の確保が非常に困難なため、ご乗船いただけません。

2) クルーズ終了までに妊娠第24週目に入るお客様のご乗船はお断りいたします。また、第24週末満の妊婦の方のご乗船には、事前の申請が必要となります。

■**スケジュールの変更** 当パンフレットに記載の内容は2023年1月30日現在のものです。韓国を含む寄港地における現地情勢および政府機関からの指導等のやむを得ない事情等により、入港または下船不可となる場合があります。スケジュール、寄港地や出発・到着時間、船内プログラム等は予告なしに変更される場合があります。

※**現在の新型コロナウィルス感染症（COVID-19）の状況を受け、船内の安全衛生規定にどのように影響するかを慎重に確認して実施しています。**そのため、今後の感染状況、寄港地の受け入れ状況、その他の事情によりスケジュールや船内イベントが変更、もしくは中止となる場合があります。

※旅行契約成立後に“お部屋（キャビンのカテゴリー）”を変更される場合も取消料の対象となります。

※当社の責任とならないローン、渡航手続き等の事由によるお取消しの場合はも取消料をいただきます。

■**旅行条件基準日** 2023年1月30日を基準としています。

## ■個人情報について

当社は旅行をお申し込みの際にご提出いただいたお客様の個人情報（氏名、住所、電話番号、メールアドレスなど）について、お客様との連絡・お申し込みいただいた旅行における運送・宿泊機関等の提供するサービス手配のための手続きに必要な範囲内でご利用させていただきます。

## 海外クルーズ保険のおすすめ

クルーズ旅行は、通常の旅行よりも取消料の発生日が早くなっているケースや料率が高くなっているケースがあります。お客様やご同行者の病気や怪我などでやむを得ずクルーズ旅行をお取消しになる場合に取消料を力パする保険がありますので、クルーズ旅行のお申し込みと同時にこの保険をお申し込みいただけます。詳しくは、販売員までお尋ねください。

より安心してご旅行いただくために、ご旅行中の病気や事故、盗難などに備えて、お客様自身で旅行保険に必ずご加入されることをおすすめいたします。当社でも旅行保険のお取り扱いがございます。詳しくは販売員にお尋ねください。

## 海外危険情報について

海外クルーズの場合、渡航先（国または地域）によっては外務省より危険情報などの安全関係の海外渡航関連情報が出されている場合があります。詳しくは販売店へお問い合わせください。

海外渡航関連情報は、外務省領事サービスセンター（海外安全担当）や外務省海外安全ホームページなどでもご確認いただけます。TEL（直通）:03-5501-8162  
海外安全ホームページ https://www.anzen.mofa.go.jp/

渡航先の「海外感染症情報」をご確認、および「たびレジ」の登録をお願いします。

感染症情報ホームページ https://www.forth.go.jp/たびレジ https://www.ezairyu.mofa.go.jp/tabireg/



観光庁長官登録旅行業 第1980号

総合旅行業務取扱管理者 野本洋平



※写真はすべてイメージです。※詳しい旅行条件を書面にてご用意しております。事前にご確認のうえ、お申し込みください。