ソーシャルメディア利用規約

イオンコンパス株式会社（以下「当社」といいます）は、当社が運営するソーシャルメディア公式アカウント（以下「公式アカウント」と総称します） 及びそれに付随するサービス（以下「本サービス」といいます）の利用について、以下のとおり利用規約（以下「本規約」といいます）を定めます。

本サービスを利用される全てのユーザー（利用登録手続を行ったか否かにかかわらず、本サービスを利用するユーザーを含み、以下「ユーザー」といいます）は予め本利用規約と、当社が提供した各ソーシャルメディアサイトが定めた利用規約に同意した上で利用して頂くものと致します。

１．運営

（１）本サービスの運営は、当社が行います。

（２）当社の正式な発表に関しては、当社ホームページで適宜発信しています。
本サービスにおける情報は発信時点のものであり、その後変更されることがありますのでご了承ください。

（３）運営時間は原則午前９時～午後５時（年末年始、土日、祝日及び当社の定める休業日を除く）とさせていただきます。

（４）お寄せいただく投稿のすべてに対してご返信することは致しかねますので予めご了承ください。

（５）本サービスにより発信された商品・イベント・サービス等の情報に関するお問い合わせは、以下の当社ホームページの窓口にてお受けいたします。
●お問い合わせ：https://www.aeoncompass.co.jp/inquiry

（６）本サービスの一部または全部について、予告なしに終了または変更する場合がございます。

２．公式アカウント

当社の公式アカウントは次のとおりと致します。

■Facebook■
イオンコンパス株式会社　公式 Facebook
【Facebook ページ名】イオンコンパス株式会社
【URL】https://ja-jp.facebook.com/aeoncompass/

■X（旧 Twitter）■
イオンコンパストラベルモール　公式X
【アカウント名】イオンコンパストラベルモール【公式】
【アカウント】@aeontravelmall
【URL】https://twitter.com/aeontravelmall

■YouTube■
イオンコンパス株式会社　公式 YouTube
【YouTube ページ名】イオンコンパス
【URL】https://youtube.com/channel/UCGgSQBHyFg_b3uBjzuVu9fg

上記以外の当社を名乗るアカウントは、当社の「非公式」もしくは「なりすまし」アカウントである場合がありますので、ご注意ください。

3．注意事項

ユーザーは本サービスのご利用に際し、以下の事項を承諾及び遵守して頂くものと致します。

（1）当社は、次に定める事項に起因してユーザー、その他の第三者が被った損害について、一切の保証ならびに責任を負いません。

① 本サービスに表示される各種提供情報の正確性や妥当性

② ユーザーにより投稿されたコンテンツ

③ ユーザー間、もしくはユーザーと第三者間のトラブル

④ 各ソーシャルメディアの都合による予告なしでの仕様変更、ページ終了、キャンペーン終了

（2）ユーザーは、本サービスの利用に際し第三者に損害を与えた場合、自己の責任と費用においてかかる損害を賠償し、当該第三者との紛争を解決するものとし、本サービスの利用に関連して発生した利用者の損害について、かかる損害が当社の故意または重大な過失に起因する場合を除き、いかなる責任も負わないものとします。
また、ユーザーが本規約に違反し当社に損害を与えた場合、当社は、当該ユーザーに対し、損害賠償を請求できるものとします。

（3）ユーザー、その他第三者が提供する情報は、当社の見解、意見を表明するものではありません（当社の公式発表・見解の発信は、当社ホームページ及びニュースリリース等で行っております）。

（4）本サービスにユーザーが投稿したコメントやプロフィール画像などは、ユーザーに通知することなく、本サービスならびに当社の公式サイトにて無償で引用できる（それに伴う加工、抜粋、複製、公開、翻訳などを含む）ものとします。但し、著作権などの知的財産権及びプライバシー等に関するものを除きます。

（5）当社がユーザーから個人情報を取得する場合、当社の「個人情報保護方針」に基づいて適切に取り扱います。

（6）本規約「1．運営」に関すること。

（7）各ソーシャルメディアは、各運営会社のシステムによって運用されております。各運営会社のシステム運用状況に関しては一切お答えすることができませんので予めご了承下さい。
また、ソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、技術的なご質問などに関しても、一切お答えすることができません。

（8）ユーザーによる投稿が本規約「4．禁止事項」に該当する場合又は当社が不適当と判断する場合、予告なく投稿の一部または全部の削除、投稿アカウントのブロックその他の必要な措置を行う場合がございます。

4．禁止事項

当社は、本サービスにおけるより良いコミュニケーションを実現するため、以下の内容を含む投稿を禁止致します。

（1）法律・法令・公序良俗に反するもの

（2）営業活動、政治的活動、宗教的活動に関係するもの

（３）個人情報（氏名・メールアドレス・住所・電話番号など）が含まれるもの（各ソーシャルメディアの機能により自動的に表示されるものを除く）
（４）当社または第三者の知的財産権、財産権、営業秘密、プライバシー、その他の権利及び利益を侵害するもの或いはその恐れがあるもの
（５）当社または第三者を誹謗中傷し、名誉もしくは信用を毀損するもの或いはその恐れのあるもの
（６）当社を含む第三者になりすますもの
（７）犯罪行為に結びつく行為、またはそのおそれのある行為
（８）コンピューターウィルス等の有害プログラムなどにより、当社及び各ソーシャルメディアのシステムを破壊もしくは機能不全に陥らせるもの
（９）本サービスから得た情報等を営利目的に使用する行為
（10）本サービスの運営を妨げる行為、または当社の信用を毀損する行為
（11）虚偽または事実誤認の内容を含むもの
（12）明らかないたずら及び言語的意味のないもの（空書き込み、意味のない文字の羅列、同様の内容の連続投稿など）
（13）各ソーシャルメディアが定める不正行為に該当するもの
（14）その他、当社が不適当と判断する行為

５．知的財産権の取扱い
（１）本サービスに表示される情報の著作権およびその他の知的財産権（著作権・意匠権・特許権・実用新案権・商標権・ノウハウが含まれるがこれに限定されない）は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは当社に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する（加工、抜粋、複製、公開、翻訳などを含む）権利を許諾したものとし、かつ、当社に対して著作権その他の知的財産権を行使しないことに同意したものとします。
（２）ユーザーは、権利者の許諾を得ないで、本サービスを通じて提供されるいかなる情報についても、著作権法で認められる利用者個人の私的複製など著作権による制約を受けない範囲を超えての使用をすることはできません。また、営利目的のための使用は一切禁止しています。
（３）この規約に違反して権利者あるいは第三者との間で問題が生じた場合、ユーザーは自己の責任と費用においてその問題を解決するとともに、当社に何の迷惑または損害を与えないものとします。

６．利用規約の変更
（１）当社は、利用者の了解を得ることなく、本規約を変更することがあります。この場合、本サービスの利用については、最新の本規約が適用されるものとします。
（２）変更後の本規約は、当社が別途定める場合を除き、本サイト又は当社ホームページ上に表示した時点より、効力を生じるものとします。

７．準拠法および裁判管轄
本規約は日本法に準拠します。また、紛争が生じた場合は東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

８．当社ウェブサイト

●イオンコンパス株式会社

https://www.aeoncompass.co.jp/

●イオンコンパストラベルモール

https://www.aeoncompass.co.jp/

●個人情報保護方針

https://www.aeoncompass.co.jp/privacy

以上

（2024.05.15 改正）